

## Algemene voorwaarden

### 1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
- a. **Restaurant:** het bedrijf dat maaltijden en aanverwante producten aanbiedt via de Website.
  - b. **Klant:** degene die een product van Restaurant afneemt door middel van het plaatsen van een bestelling op de Website..
  - c. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Restaurant en de Klant tot het verrichten van leveringen.
  - d. **Website:** de website van Restaurant gebaseerd op het platform van SiteDish.
  - e. **SiteDish:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SiteDish.nl B.V. gevestigd te (1032 LL) Amsterdam aan de Ridderspoorweg 115.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten c.q. bestellingen met/bij Restaurant die worden gedaan c.q. tot stand komen via de Website.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbod, totstandkoming overeenkomst en informatieverstrekking

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand tussen Restaurant en Klant op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod. De Klant aanvaardt het aanbod en de bijbehorende voorwaarden door het gehele bestelproces op de Website te doorlopen.
- 3.2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Restaurant onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Restaurant is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
- 3.3. Elk aanbod op de Website bevat zodanige informatie dat voor Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die voortvloeien uit het aanbod en de Overeenkomst.
- 3.4. SiteDish is niet verantwoordelijk voor de informatie of het aanbod dat door het Restaurant op de Website is gepubliceerd. SiteDish faciliteert slechts dat Restaurant gebruik kan maken van de Website en verricht bepaalde administratieve diensten voor en/of namens Restaurant. Foto's of afbeeldingen op de Website worden uitsluitend bedoeld als voorbeeld en zijn geen waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.

- 3.5. Kennelijke fouten in de informatie of het aanbod op de Website binden het Restaurant en SiteDish niet.
- 3.6. De door het Restaurant aangeboden producten kunnen allergenen bevatten. Neem voor meer informatie over deze allergenen contact op het met Restaurant.
- 3.7. SiteDish aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van enige informatie, voor levertijden en/of voor de beschikbaarheid van de Website. SiteDish staat er voorts niet van in dat de producten en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en/of de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 3.8. SiteDish garandeert niet dat alle bestellingen van Klant (onmiddellijk) bij Restaurant worden geplaatst. Indien Klant een garantie wenst te verkrijgen dat de bestelling definitief en juist is geplaatst bij Restaurant, dient Klant contact op te nemen met Restaurant. SiteDish accepteert geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van de bestelling.

#### **4. Algemene verplichtingen van de Klant**

- 4.1. De Klant dient uit zichzelf tijdig (voor zover mogelijk vooraf) alle gegevens en documenten aan Restaurant te verschaffen die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot allergieën en intoleranties).
- 4.2. De Klant staat er voor in dat de door of namens haar aan Restaurant verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Klant dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen.

#### **5. Prijzen en betalingen**

- 5.1. Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen, is Klant gehouden verplicht om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 5.2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.3. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Restaurant te melden.
- 5.4. Restaurant heeft SiteDish toestemming en opdracht gegeven de betalingen van Klant namens haar te incasseren. SiteDish is gerechtigd transactiekosten bij Klant in rekening te brengen. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan het in artikel 6:230k lid 1 BW bepaalde.
- 5.5. In het geval Klant aanspraak maakt op terugbetaling, dient hij zich te wenden tot het Restaurant. SiteDish verricht geen terugbetalingen aan Klant.

## **6. Herroepingsrecht**

- 6.1.** De klant heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden in verband met het de bederfelijkheid van de door het Restaurant te leveren producten.
- 6.2.** Klant kan een Overeenkomst slechts annuleren indien Restaurant daarmee instemt. Indien de Klant een Overeenkomst eenzijdig beëindigt, heeft hij geen recht op terugbetaling van enig bedrag.

## **7. Levering en uitvoering**

- 7.1.** Als plaats van levering geldt in geval van bezorging het adres dat de Klant aan Restaurant kenbaar heeft gemaakt.
- 7.2.** Restaurant spant zich in de Overeenkomst binnen de overeengekomen termijn leveren, echter gelden genoemde tijden uitsluitend als streeftijden. Genoemde tijden en/of termijnen kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijn.
- 7.3.** Indien Klant heeft gekozen voor bezorging van zijn bestelling, dient Klant aanwezig te zijn op het opgegeven adres om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen. Klant dient zich te realiseren dat de daadwerkelijke bezorgtijd kan afwijken van de opgegeven streeftijd.
- 7.4.** Indien Klant alcoholische producten heeft besteld bij Restaurant dan is Restaurant gerechtigd Klant te verzoeken zich te legitimeren bij bezorging en/of afhaal van die producten.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1.** De intellectuele eigendomsrechten op alle tekeningen, afbeeldingen, teksten, etc., blijven berusten bij Restaurant, SiteDish of bij de derde van wie zij het recht hebben verkregen (een onderdeel van) deze aan de Klant ter beschikking te stellen.
- 8.2.** Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Klant de Website niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen te verwijderen of te omzeilen.

## **9. Klachten**

- 9.1.** De Klant kan eventuele klachten uitsluitend indienen bij Restaurant.
- 9.2.** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Restaurant.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1.** Op alle Overeenkomsten met Restaurant is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2.** De rechtbank Amsterdam is bevoegd geschillen die mogen voortkomen uit de Overeenkomst of deze voorwaarden te behandelen, tenzij een andere rechter op grond van dwingendrechtelijke bepalingen bevoegd is.